

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "CARDARELLI - MASSAUA" di MILANO

Circ. n.51/GEN

Milano, 04/05/2026

Ai Docenti scuola primaria
Ai Docenti scuola
secondaria di I° grado

OGGETTO: INDICAZIONI OPERATIVE AI DOCENTI PER SEGNALAZIONI AL SERVIZIO WELCOMED

Chiarimenti in merito alla convenzione con il centro medico WELCOMED

La nostra scuola fa parte della rete territoriale SCOOP (precedentemente detta QuBi) e usufruisce quindi di molteplici iniziative proposte dalla rete per favorire il supporto alle famiglie in situazioni di fragilità e che necessitano di essere accompagnate in diversi ambiti sociali.

Anche in ambito sanitario la rete supporta le famiglie grazie al centro medico Welcomed, che permette alla nostra scuola di usufruire di quella che si chiama VISITA SOSPESA: visita sospesa significa che i nostri alunni hanno la possibilità di accedere a visite specialistiche a prezzo calmierato in base all'ISEE, o addirittura ad accedere in completa gratuità, laddove l'ISEE risultasse molto basso.

Si possono fare visite specialistiche di ogni tipo, comprese visite pediatriche, colloqui con la psicologa o la neuropsichiatra infantile, visite per valutare i disturbi di apprendimento, difficoltà comportamentali, deficit di attenzione, disturbi del linguaggio.

Come segnalare un alunno

Per accedere a questo servizio le docenti della primaria e della secondaria devono **contattare la referente, prof.ssa Marta Casagrande via mail** (marta.casagrande@cardarelli-massaua.edu.it), specificando:

- nome e cognome dell'alunno/a coinvolto/a;
- luogo e data di nascita
- se straniero: nazionalità, data di arrivo in Italia, scolarizzazione in Italia, competenze della famiglia nella lingua italiana (i genitori comprendono e parlano bene la lingua italiana?), se per la visita si richiede il mediatore linguistico culturale.
- ISEE: inviare copia dell'ISEE della famiglia
- contatti della famiglia (numeri di telefono verificati)
- breve relazione sulla situazione dello studente che si intende segnalare, specificando il motivo della richiesta

Una volta in possesso di questi dati i docenti devono inviare alla prof.ssa Casagrande la

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "CARDARELLI - MASSAUA" di MILANO

segnalazione **previo consenso delle famiglie**.

I docenti devono infatti chiedere preventivamente alle famiglie se sono d'accordo ad essere contattate dal centro medico Welcomed, spiegando che si tratta di un servizio offerto da un centro medico convenzionato con la scuola, che può fare delle visite e una valutazione anche sui disturbi di apprendimento, **ma che NON può redigere una certificazione per ottenere il sostegno**.

Qualora, durante la fase di indagine, dovesse emergere anche una sospetta disabilità ai sensi della l. 104/92, la famiglia dovrà rivolgersi direttamente al medico curante per l'iter di certificazione presso l'ente pubblico.

Ruolo della referente

Una volta inviata la mail di segnalazione alla referente prof.ssa Casagrande, quest'ultima si farà carico di inviare il tutto a WELCOMED, che contatterà la famiglia per fissare un appuntamento. La funzione di referente consiste nel segnalare, compilando un apposito form, i casi pervenuti dai docenti e non nel seguire personalmente ogni singolo caso, se non in via eccezionale, e solo in caso di difficoltà particolari. I medici non danno alla referente il resoconto della visita dei ragazzi, né informazioni sul percorso che i ragazzi svolgono nel centro medico, né dell'esito a cui portano le visite. La referente viene contattata dai medici di Welcomed solo in situazioni di particolare gravità. Per avere notizie di questo tipo bisogna dunque rivolgersi direttamente alle famiglie stesse.

Monitoraggio servizio Welcomed

I docenti che hanno inoltrato una segnalazione sono invitati a informarsi con le famiglie sulla presa in carico degli alunni da parte di Welcomed e sul percorso intrapreso, anche ai fini dello scomputo delle assenze dal registro elettronico nei giorni degli appuntamenti delle visite.

**Il Dirigente scolastico
Dott. Manfredo Franco
Tortoreto**

Firma omessa ai sensi dell'art. 3 c. 2

del D.Lgs. 39/1993



Ministero dell'Istruzione e del Merito

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "CARDARELLI - MASSAUA" di MILANO



I.C.S. "CARDARELLI - MASSAUA"

Via Scrosati, 4 - 20146 Milano - C.F. 80124050156 - Codice Meccanografico MIIC815005
Centralino 02.884.41534 - Didattica 02.884.44511 - Amministrazione 02.884.41541 - Personale 02.884.44510
E-mail: MIIC815005@istruzione.it - MIIC815005@pec.istruzione.it Web: <https://cardarelli-massaua.edu.it>