



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
RITA LEVI MONTALCINI

Via Scrosati 3/4, Milano (MI)

C.F. 80124050156 · Cod. mecc. MIIC815005
Centralino Scrosati, 4: 02 884 41534 · Scrosati, 3: 02 884 44515
MIIC815005@istruzione.it · PEC: MIIC815005@pec.istruzione.it

CIRC.40/GEN

MILANO, 16/10/2026

A tutti i docenti
Alle Famiglie degli alunni

Al personale Ata

OGGETTO: PRESENTAZIONE E INDICAZIONI OPERATIVE SUL SERVIZIO DI SUPPORTO PSICOLOGICO "ASCOLTAMI" PER LE CLASSI TERZE DELLA SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO (A.S. 2026/2027)

Gentili Genitori ed Esercenti la Responsabilità Genitoriale,

Desidero informarvi dell'avvio del servizio digitale **"AscoltaMI"**, un'iniziativa promossa dal Ministero dell'Istruzione e del Merito in collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP) per sostenere il benessere psicologico e relazionale degli studenti dell'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado (solo classi 3^a).

Il servizio mette a disposizione delle famiglie un **voucher gratuito** corrispondente a un percorso individuale di massimo **5 incontri in videoconferenza** con uno psicologo professionista accreditato (il primo incontro ha una durata di 70 minuti e i successivi di 60 minuti). Gli incontri si svolgeranno direttamente all'interno dell'ambiente digitale sicuro della Piattaforma Unica.

Riepilogo delle incombenze e delle procedure per le famiglie

La fruizione del servizio è gestita interamente tramite la **Piattaforma Unica** e si articola nelle seguenti fasi operative:



SEGRETERIA

02 884 41534 · 02 884 44515

E-MAIL

MIIC815005@istruzione.it

PEC

MIIC815005@pec.istruzione.it



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
RITA LEVI MONTALCINI

Via Scrosati 3/4, Milano (MI)

C.F. 80124050156 · Cod. mecc. MIIC815005

Centralino Scrosati, 4: 02 884 41534 · Scrosati, 3: 02 884 44515
MIIC815005@istruzione.it · PEC: MIIC815005@pec.istruzione.it

1. Richiesta del beneficio (dal 15 ottobre 2026)

- **Accesso:** Il genitore deve accedere alla propria area riservata sulla Piattaforma Unica (sezione "Agevolazioni") tramite SPID, CIE o CNS.
- **Invio domanda:** Per completare la richiesta è sufficiente accettare l'informativa sulla privacy, conferire il consenso informato e dichiarare di agire con il consenso anche dell'altro genitore.
- **Assegnazione:** L'assegnazione del voucher avviene in modo automatizzato secondo l'ordine cronologico di presentazione della domanda e nei limiti delle risorse disponibili.

2. Profilazione dello studente e scelta dello psicologo

- **Accesso per gli studenti:** Prima di poter svolgere gli incontri, lo studente deve poter accedere al proprio profilo su Piattaforma Unica mediante la propria identità digitale (SPID/CIE/CNS) o registrandosi sul portale (in quest'ultimo caso la segreteria scolastica provvederà all'abilitazione).
- **Selezione del professionista (dal 28 ottobre 2026):** Una volta ottenuto il beneficio, il genitore deve selezionare sulla piattaforma un professionista accreditato entro 30 giorni dall'assegnazione, a pena di decadenza dal beneficio.

3. Conferma degli appuntamenti e svolgimento delle sedute

- **Accettazione della data:** Lo psicologo selezionato proporrà la data del primo incontro entro 10 giorni. Il genitore riceverà una notifica via e-mail e dovrà confermare l'appuntamento entro 72 ore (3 giorni) dall'orario fissato.



SEGRETERIA

02 884 41534 · 02 884 44515

E-MAIL

MIIC815005@istruzione.it

PEC

MIIC815005@pec.istruzione.it



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
RITA LEVI MONTALCINI

Via Scrosati 3/4, Milano (MI)

C.F. 80124050156 · Cod. mecc. MIIC815005
Centralino Scrosati, 4: 02 884 41534 · Scrosati, 3: 02 884 44515
MIIC815005@istruzione.it · PEC: MIIC815005@pec.istruzione.it

- Svolgimento: Gli incontri si terranno dal 28 ottobre 2026 al 31 agosto 2027. Lo studente si collegherà direttamente dalla propria area riservata su Unica alla sezione "Sportello psicologico" per accedere alla videoconferenza riservata.

Informazioni generali e supporto

Per la consultazione dettagliata della guida di navigazione è possibile consultare la pagina pubblica informativa su Piattaforma Unica seguendo il percorso: **Home** → **Strumenti** → **Welfare e comunità** → **AscoltaMI**.

In caso di difficoltà tecniche relative alla registrazione dello studente, la segreteria scolastica resta a disposizione per il supporto alla profilazione del profilo alunno.

Il Dirigente scolastico
Dott. Manfredo Franco
Tortoreto

*Firma omessa ai sensi dell'art. 3 c. 2 del D.Lgs.
39/1993*



SEGRETERIA

02 884 41534 · 02 884 44515

E-MAIL

MIIC815005@istruzione.it

PEC

MIIC815005@pec.istruzione.it